

Služba internet

Bezdrátové připojení:

	Bezdrátové připojení 30 Mbit/s	Bezdrátové připojení 150 Mbit/s	Bezdrátové připojení 300 Mbit/s
Inzerovaná rychlost stahování	30 Mbit/s	150 Mbit/s	300 Mbit/s
Inzerovaná rychlost odesílání	10 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s
Cena za měsíc	400 Kč	490 Kč	670 Kč

Optické připojení (FTTH a FTTB):

	AgNET optika 200	AgNET optika 400	AgNET optika 600	AgNET optika 1000
Inzerovaná rychlost stahování	200 Mbit/s	400 Mbit/s	600 Mbit/s	1000 Mbit/s
Inzerovaná rychlost odesílání	50 Mbit/s	200 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s
Cena za měsíc	400 Kč	499 Kč	599 Kč	899 Kč

Součástí ceníku pro službu internet jsou dokumenty, které jsou ke stažení na webu <https://www.agnet.cz/dokumenty/>. Jedná se o všeobecné podmínky, shrnutí smlouvy, dokument „Podmínky rychlostí tarifů“ a smlouvu.

VoIP

Zóna ČR	Cena
Měsíční poplatek za linku	0 Kč
Přenos čísla od jiného operátor	Zdarma

Zóna ČR	Cena
Síť AgNET	0 Kč
Pevné sítě ČR	0,61 Kč
Mobilní sítě ČR	1,39 Kč
Zelené linky 800	0 Kč
Tísňová volání 112, 150, 155, 156, 158	0 Kč

Hovorné je tarifováno za první minutu a poté po 1 vteřině (tzv. 60+1)

Zóna	Cena
I. zóna EU	2,3 Kč
I. zóna	2,3 Kč
II. zóna EU	4,84 Kč
II. zóna	4,84 Kč
III. zóna EU	5,48 Kč
III. zóna	7,87 Kč
IV. zóna EU	5,48 Kč
IV. zóna	10,89 Kč
V. zóna EU	5,48 Kč
V. zóna	16,94 Kč
VI. zóna	30,25 Kč
VII. Zóna	42,35 Kč
VIII. zóna	60,50 Kč
IX. zóna	84,70 Kč

Hovorné je tarifováno za první minutu a poté po 30 vteřinách (tzv. 60+30)

IPTV v balíčku s internetem

Název	Cena
Pro začátek	195 Kč
Standard (balíčky Rodina, Volný čas, Sport a zábava)	450 Kč
Komplet	999 Kč
Rodina	110 Kč
Volný čas	110 Kč
Sport a zábava	110 Kč
Mých 5	120 Kč
Mých 10	220 Kč
Mých 15	300 Kč
HBO	200 Kč
CINEMAX	50 Kč
HBO Max - pouze s HBO	50 Kč

Seznam programů pro jednotlivé balíčky je k dispozici na <https://www.agnet.cz/iptv/>.

Pro využívání služby IPTV musíte mít nainstalovanou aplikaci Interaktivní TV. Jestli Vaše zařízení aplikaci nepodporuje, je nutné použít Set top Box, který je možné si zakoupit nebo pronajmout. Dále je možné službu využívat přes internetový prohlížeč v počítači.

Balíček programů Pro začátek a Standard je bez internetu o 100 Kč dražší.

	Cena
Set top box ARRIS VIP 4302	2 350 Kč
Pronájem set top boxu ARRIS	80Kč / měsíčně
Aplikace Interaktivní TV	Zdarma

Instalace služeb

	Cena
Instalace bezdrátového připojení k internetu - běžná Popis: Montáž bezdrátové jednotky, konzole, kabelu a nastavení routeru. Kabel do 15 metrů. Maximálně 2 hodiny práce jednoho technika. Doprava k zákazníkovi. Záruka po celou dobu využívání služby.	1 500 Kč
Instalace optického připojení k internetu - běžná Popis pro byt: Montáž kabelu do bytu a nastavení routeru. Kabel v bytě do 10 metrů. Maximálně 2 hodiny práce jednoho technika. Doprava k zákazníkovi. Záruka po celou dobu využívání služby. Popis pro rodinný dům: V místě ukončení mikrotrubičky instalací optického převodníku a nastavení routeru. Doprava k zákazníkovi. Záruka po celou dobu využívání služby.	1 500 Kč
Instalace připojení na místo, které má vybudovanou přípojku AgNET Popis: Nastavení routeru na již vybudované přípojce a kontrola přípojky.	600 Kč
Stěhování přípojky Popis: běžná montáž bezdrátového nebo optického připojení.	1 500 Kč
Stěhování přípojky na místo, které má vybudovanou přípojku AgNET Popis: Nastavení routeru na již vybudované přípojce a kontrola přípojky.	600 Kč
Instalace IPTV Popis: Instalaci set top boxu nebo aplikace do televize. Natažení kabelu do 10 metrů od televize k routeru bez stavebních úprav. Doprava k zákazníkovi do lokality pokrytí internetem AgNET. Při souběžné instalaci internetového připojení je služba (Instalace IPTV) zdarma.	500 Kč
Aktivace VoIP linky Popis: zaslání přihlašovacích údajů bez návštěvy technika	Zdarma
Instalace VoIP linky Popis: Nastavení a instalace VoIP telefonu. Natažení kabelu do 10 metrů od telefonu k routeru bez stavebních úprav. Dopravu k zákazníkovi do lokality pokrytí internetem AgNET. Při souběžné instalaci internetového připojení je služba (Instalace VOIP linky) zdarma.	500 Kč
Obhlídka místa připojení a vytvoření nabídky nebo vytvoření nabídky nad rámec běžné montáže včetně dopravy do lokality pokrytí internetem AgNET.	Zdarma

Druhý technik pouze pro splnění bezpečnosti práce při instalaci a montáži	Zdarma
---	--------

Servisní práce

	Cena
Práce technika Popis: instalační práce nad rámec běžné instalace, změny konfigurace a instalace na přípojce zákazníka, neoprávněná reklamace, Instalace LAN kabelů	250Kč / 30 min.
Práce specialisty Popis: Nastavování vlastního routeru zákazníka, odborná pomoc při připojování a nastavování zařízení zákazníka, které nejsou dodány od AgNETu.	400Kč / 30 min.
Servis technika mimo síť AgNET	1924 Kč / 60 min
Servisní práce na službách internet, televize, VoIP nejsou-li zaviněné zákazníkem (poškození zařízení, přepětí atd.)	Zdarma
Doprava	19 Kč / km

Administrativní úkony a smluvní pokuty za nedodržení VOP

	Cena
Zasílání faktury poštou	50 Kč
Zasílání faktury email	Zdarma
Výzva k dohledání neuhrazené faktury	Zdarma
1. upomínka	35 Kč
2. upomínka	85 Kč
3. upomínka	200 Kč
Obnovení služby po odpojení pro neplacení	200 Kč
Měsíční poplatek za vedení pozastavené služby	30 Kč

Aktivní prvky

	Cena
TP-Link EC225-G5 WIFI 5 3x GbE RJ-45 LAN, 1x GbE RJ-45 WAN 2,4 GHz rychlostí až 450 Mbit/s a v 5 GHz až 867 Mbit/s 802.11a/b/g/n/ac	920 Kč
TP-Link EX510/511/EX520 WIFI 6 4x GbE RJ-45 LAN, 1x GbE RJ-45 WAN 2,4 GHz rychlost až 574 Mbit/s a v 5 GHz až 2 402 Mbit/s , 802.11ac/ax/n/a/b/g	1290 Kč
TP-Link HX220/510 WIFI 6 2x GbE RJ-45 LAN, 1x GbE RJ-45 WAN/LAN 2,4 GHz rychlost až 574 Mbit/s a v 5 GHz až 1 201 Mbit/s , 802.11ac/ax/n/a/b/g	1329 Kč
Netis ST3105C Switch, 5x 10/100Mbps RJ-45, miniaturní, plastový, Green Ethernet, černý	150 Kč
Netis ST3108S Switch, 8x 10/100Mbps RJ-45, miniaturní, plastový, Green Ethernet, černý	207 Kč
MERCUSYS MS105G Switch, 5x 10/100/1000Mbps RJ-45	253 Kč
MERCUSYS MS108G Switch, 8x 10/100/1000Mbps RJ-45	385 Kč

Instalační materiál

	Cena
PVC lišta 18x13 včetně montážního materiálu	25 Kč / metr
Příslušenství PVC lišty 18x13 (roh, spojka, koncovka atd.)	15 Kč / kus
UTP cat.5E	8,81 Kč / metr
FTP cat.5E venkovní	14,2 Kč / metr
UTP cat.6	12,58 Kč / metr
Konektor RJ-45 UTP cat.5E	4 Kč
Konektor RJ-45 FTP cat.5E	5 Kč

Konektor RJ-45 UTP cat.6	5 Kč
Spojka UTP cat.5E zářezové	89 Kč
Spojka UTP cat.5E konektor 2x RJ-45	42 Kč
UTP cat.5E patch cord 0,25m	17 Kč
UTP cat.5E patch cord 0,5m	23 Kč
UTP cat.5E patch cord 1m	26 Kč
UTP cat.5E patch cord 1,5m	30 Kč
UTP cat.5E patch cord 2m	35 Kč
UTP cat.5E patch cord 3m	44 Kč
UTP cat.5E patch cord 5m	66 Kč
UTP cat.5E patch cord 7m	86 Kč
UTP cat.5E patch cord 10m	115 Kč
UTP cat.5E patch cord 15m	165 Kč
UTP cat.5E patch cord 20m	216 Kč
UTP cat.5E patch cord 30m	274 Kč
UTP cat.5E patch cord 40m	368 Kč
UTP cat.5E patch cord 50m	433 Kč
UTP cat.5E patch cord 75m	610 Kč
UTP cat.6 patch cord 0,5m	34 Kč
UTP cat.6 patch cord 1m	47 Kč
UTP cat.6 patch cord 2m	59 Kč
UTP cat.6 patch cord 5m	100 Kč
UTP cat.6 patch cord 7m	186 Kč
S/FTP cat6A patch cord 0,5m	67 Kč
S/FTP cat6A patch cord 1m	78 Kč
S/FTP cat6A patch cord 2m	101 Kč
S/FTP cat6A patch cord 3m	128 Kč
S/FTP cat6A patch cord 5m	157 Kč
Optický patch cord singl-mode SC - SC 1 m	116 Kč
Optický patch cord singl-mode SC - SC 2 m	120 Kč

Optický patch cord singl-mode SC - SC 3 m	128 Kč
Optický patch cord singl-mode SC - SC 5m	140 Kč
Optický patch cord singl-mode SC - SC 7 m	149 Kč
Optický patch cord singl-mode SC - SC 10 m	173 Kč

Seznam zón pro VoIP volání**I. zóna EU**

Pevné sítě: Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie

Hovorné je tarifováno za první minutu a poté po 30 vteřinách (tzv. 60+30)

I. zóna

Pevné sítě: Austrálie, Čína, Hong Kong, Čile, Izrael, Japonsko, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, San Marino, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Taiwan

Hovorné je tarifováno za první minutu a poté po 30 vteřinách (tzv. 60+30)

II. zóna EU

Pevné sítě: Andorra, Bulharsko, Gibraltar, Chorvatsko, Maďarsko, Slovinsko

Hovorné je tarifováno za první minutu a poté po 30 vteřinách (tzv. 60+30)

II. zóna

Pevné sítě: Americké Panenské ostrovy, Argentina, Gruzie, Korejská republika, Monako, Portoriko, Rusko, Vánoční ostrovy

Mobilní sítě: Austrálie, Taiwan

Hovorné je tarifováno za první minutu a poté po 30 vteřinách (tzv. 60+30)

III. zóna EU

Pevné sítě: Guadeloupe, Litva, Malta, Martinique, Rumunsko

Mobilní sítě: Island

Hovorné je tarifováno za první minutu a poté po 30 vteřinách (tzv. 60+30)

III. zóna

Pevné sítě: Americká Samoa, Bahamy, Bermudy, Botswana, Brunej, Černá Hora, Dominikánská republika, Guam, Indonésie, Írán, Jamajka, Jihoafrická republika, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Macao, Malawi, Mariany (Sajpan), Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Namibie, Panama, Peru, Salvador, Srbsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela, Zambijská republika, Zimbabwe.

Mobilní sítě: Argentina, Gruzie, Čile, Izrael

Hovorné je tarifováno za první minutu a poté po 30 vteřinách (tzv. 60+30)

IV. zóna EU

Pevné sítě: Francouzská Guyana, Kypr, Lotyšsko,

Mobilní sítě: Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Kypr, Maďarsko, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie

Hovorné je tarifováno za první minutu a poté po 30 vteřinách (tzv. 60+30)

IV. zóna

Pevné sítě : Albánie, Alžírsko, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Indie, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Konžská republika, Kyrgyzstán, Lesotho, Libye, Makedonie, Mosambik, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Rwanda, Senegal, Sri Lanka, Středoafriická republika, Svatá Lucie, Svatý Petr & Michal, Svazijsko, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Turecko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay.

Mobilní sítě: Austrálie, Botswana, Černá Hora, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická Republika, Libanon, Mexiko, Monako, Namibie, Peru, Srbsko, Zambijská Republika.

Hovorné je tarifováno za první minutu a poté po 30 vteřinách (tzv. 60+30)

V. zóna EU

Pevné síť: Réunion, Mayotte

Mobilní síť: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Francie, Gibraltar, Guadalupe, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Rakousko, Švédsko

Hovorné je tarifováno za první minutu a poté po 30 vteřinách (tzv. 60+30)

V. zóna

Pevné síť: Angola, Bahrajn, Bělorusko, Fidži, Francouzská Polynésie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Konžská demokratická republika (Zaire), Laos, Libérie, Madagaskar, Maldivy, Mali, Maroko, Mauretánie, Mauritius, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Rovníková Guinea, Saúdská Arábie, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc & Grenadiny, Tanzanie, Tunisko

Mobilní síť: Nový Zéland, Švýcarsko, Zimbabwe

Hovorné je tarifováno za první minutu a poté po 30 vteřinách (tzv. 60+30)

Zóna VI

Pevné síť: Afghánistán, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Grónsko, Kambodža, Kokosové ostrovy, Mikronésie, Montserrat, Myanmar (Barma), Nepál, Sýrie, Tonga, Turkey & Caicos, Vietnam, Západní Samoa

Hovorné je tarifováno za první minutu a poté po 30 vteřinách (tzv. 60+30)

Zóna VII

Pevné síť: Ascension, Cookovy ostrovy, Čad, Guinea-Bissau, Irák, Korejská lidovědemokratická republika, Niue, Papua - Nová Guinea, Somálsko, Svatá Helena, Velikonoční ostrovy

Hovorné je tarifováno za první minutu a poté po 30 vteřinách (tzv. 60+30)

Zóna VIII

Pevné síť: Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Marshallovy ostrovy, Nauru, Palau, Svatý Tomáš & Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy

Hovorné je tarifováno za první minutu a poté po 30 vteřinách (tzv. 60+30)

Zóna IX

Pevné síť: Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallis & Futuna

Hovorné je tarifováno za první minutu a poté po 30 vteřinách (tzv. 60+30)

Tento ceník je platný od 27.8.2026