

Podmínky rychlosti tarifů

Podmínky rychlosti tarifů jsou doplňkem dokumentu „Provozní řád Internetu“. těchto podmínkách rovněž naleznete popis služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120, čl. 4, odstavec 1 d).

Služba přístupu k internetu v pevné síti pro tarify Bezdrátové připojení a Fiber. Jednotlivé tarify se liší poskytovanými rychlostmi.

Dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 zveřejňujeme inzerovanou, běžně dostupná, minimální i maximální rychlost poskytovaných služeb.

Tarify Fiber (pro technologie FTTH a FTTB)

Rychlost stahování dat	AgNET Optika 200	AgNET Optika 400	AgNET Optika 600	AgNET Optika 1000
Inzerovaná rychlost (Mbps)	200	400	600	1000
Běžná rychlost (Mbps)	160	350	480	800
Minimální rychlost (Mbps)	120	240	360	600
Maximální rychlost (Mbps)	220	440	650	1000

Rychlost odesílání dat	AgNET Optika 200	AgNET Optika 400	AgNET Optika 600	AgNET Optika 1000
Inzerovaná rychlost (Mbps)	50	200	300	500
Běžná rychlost (Mbps)	40	160	240	400
Minimální rychlost (Mbps)	30	120	180	300
Maximální rychlost (Mbps)	60	220	330	550

Faktory ovlivňující rychlost internetu pro služby Fiber jsou:

- zákazníkem zvolený tarif
- sdílením kapacity jednoho připojení s více zařízeními a uživateli
- provozování jiných služeb například. internetové televize IPTV
- zákazníkem použité zařízení
- faktory sítě internet mimo síť Poskytovatele

Odchytky rychlostí

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání(upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu,

tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 60 minut.

Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání(upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3 minutám v časovém úseku 90 minut.

Za výpadek služby se považuje taková situace, při které poklesne hodnota skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu minimální rychlosti.

Tarify Bezdrátové připojení

Rychlost stahování dat	Připojení v pásmu 5GHz 30Mb/s	Připojení v pásmu 60GHz 150Mb/s	Připojení v pásmu 60GHz 300Mb/s
Inzerovaná rychlost (Mbps)	30	150	300
Běžná rychlost (Mbps)	18	90	180
Minimální rychlost (Mbps)	9	45	90
Maximální rychlost (Mbps)	33	168	330

Rychlost odesílání dat	Připojení v pásmu 5GHz 30Mb/s	Připojení v pásmu 60GHz 150Mb/s	Připojení v pásmu 60GHz 300Mb/s
Inzerovaná rychlost (Mbps)	10	50	100
Běžná rychlost (Mbps)	4,8	30	60
Minimální rychlost (Mbps)	2,4	9	30
Maximální rychlost (Mbps)	8,8	55	110

Odchylky rychlostí

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání(upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 50% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 60 minut.

Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání(upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3 minutám v časovém úseku 90 minut.

Za výpadek služby se považuje taková situace, při které poklesne hodnota skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu minimální rychlosti.

Faktory ovlivňující rychlost internetu pro služby Bezdrátové připojení jsou:

- zákazníkem zvolený tarif
- sdílením kapacity jednoho připojení s více zařízeními a uživateli
- provozování jiných služeb například. internetové televize IPTV
- zákazníkem použité zařízení
- faktory sítě internet mimo síť Poskytovatele
- počasí
- vegetace
- živelné pohromy
- poloha a umístění koncového bodu
- nová výstavba
- cesta šíření signálu
- frekvenční pásmu

Závěrečné informace pro tarify Fiber a Bezdrátové připojení

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě.

Tyto případy jsou popsány v dokumentu „Provozní řád INTERNET“.

Koncový uživatel musí do 2 měsíců od zjištění vadného poskytování služby ze strany poskytovatele službu reklamovat, jinak jeho právo zanikne. Poskytovatel služby musí reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace (doručení a vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem dle všeobecných podmínek).

Pokud se obě strany nedohodnou jinak, je poskytovatel služby povinen v případě, že dojde k vyúčtování ceny za službu v neprospěch koncového uživatele, vrátit mu rozdíl ceny způsobem a ve lhůtách stanovených ve všeobecných podmínkách, nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamace.

Společnost Jiří Šperl, AgNET se zavazuje poskytovat účastníkům služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou příležitostně vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti. Tyto odchylky jsou dány mnoha faktory a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, aplikace a obsah, zpomalit načítání a odesílání obsahu apod.

V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby od přístupu k internetu od inzerované, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a Všeobecných podmínek Poskytovatele.

Tyto Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu nabývají platnosti a účinnosti dne 28.6.2022
Verze 2

Jiří Šperl, AgNET
Žižkova 89
349 01 Stříbro
IČO: 736 77 116